

ALGEMENE VOORWAARDEN ‘T SWAANTJE

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

- ‘t Swaantje: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Sprokkelboschstraat 38, 5243 RK te Rosmalen, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 84993987.
- Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie ‘t Swaantje een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Consument: een Klant, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Partijen: ‘t Swaantje en de Klant gezamenlijk.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan ‘t Swaantje zich jegens de Klant heeft verbonden tot het verlenen van Diensten en/of de levering van Producten.
- Overeenkomst op Afstand: een Overeenkomst die tussen ‘t Swaantje en een Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van ‘t Swaantje en de Consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de Overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer middelen voor communicatie op afstand, waaronder in elk geval begrepen een Overeenkomst door een Consument tot stand gebracht rechtstreeks middels het door ‘t Swaantje aangewezen online boekingsprogramma (Aniday). Een Overeenkomst is aldus geen Overeenkomst op Afstand indien daarbij door ‘t Swaantje geen georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand wordt gebruikt, bijvoorbeeld in het geval de Consument de contactgegevens van ‘t Swaantje op internet opzoekt en telefonisch of per e-mail een Overeenkomst sluit.
- Diensten/Dienstverlening: de diensten waartoe ‘t Swaantje zich in het kader van een Overeenkomst jegens de Klant heeft verbonden, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn, het bieden van een dierenpension, het trimmen van honden en het uitvoeren van fotoshoots.
- Producten: de in het kader van een Overeenkomst door ‘t Swaantje aan de Klant te verkopen en te leveren zaken, zoals, maar niet beperkt tot, hondenbrokken, hondensnacks en hondenverzorgingsproducten.
- Fotografisch Werk: een in het kader van de Overeenkomst met betrekking het uitvoeren van een fotoshoot door ‘t Swaantje in opdracht van de Klant vervaardigd of te vervaardigen werk zoals bedoeld in artikel 10 lid 1 sub 9 van de Auteurswet, dan wel andere werken in de zin van de Auteurswet welke met de bedoelde fotografische werken op één lijn kunnen worden gesteld.
- Vakantieperiodes: de officiële periodes van schoolvakanties voor Regio Zuid, zoals te raadplegen op www.rijksoverheid.nl.
- Feestdagen: de officiële feestdagen zoals te raadplegen op www.rijksoverheid.nl.
- Schriftelijk: communicatie op schrift en communicatie per e-mail.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van ‘t Swaantje, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
- Deze algemene voorwaarden kunnen door ‘t Swaantje worden gewijzigd. Gewijzigde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op reeds tot stand gekomen Overeenkomsten. Gewijzigde algemene voorwaarden gelden voor toekomstig te sluiten Overeenkomsten nadat ‘t Swaantje van de gewijzigde algemene voorwaarden uitdrukkelijk mededeling aan de Klant heeft gedaan.
- De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Klant, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

- Elk aanbod van ‘t Swaantje tot het aangaan van een Overeenkomst is vrijblijvend. ‘t Swaantje behoudt zich het recht voor het dier van de klant te weigeren dan wel een Overeenkomst om andere hem moverende redenen niet aan te gaan.
- Kennelijke fouten, vergissingen en verschrijvingen binden ‘t Swaantje niet.
- Ten aanzien van dierenopvang en trimafspraken geldt dat de Overeenkomst pas tot stand komt op het moment dat ‘t Swaantje de afspraak Schriftelijk aan de Klant heeft bevestigd. In andere gevallen komt de Overeenkomst, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van ‘t Swaantje, op de eventueel door ‘t Swaantje aangewezen wijze, door de Klant is aanvaard, met dien verstande dat ‘t Swaantje zijn aanbod tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Klant, nog kan intrekken. Indien de aanvaarding van de Klant afwijkt van het aanbod van ‘t Swaantje, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij ‘t Swaantje anders aangeeft.
- Indien de Klant de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Klant is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.

ARTIKEL 4. | HERROEPINGSRECHT VOOR CONSUMENTEN BIJ OVEREENKOMSTEN OP AFSTAND

- Ten aanzien van boekingen voor het dierenpension, het trimmen van honden en fotoshoots sluit ‘t Swaantje mogelijk Overeenkomsten op Afstand. Behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel en met name het bepaalde in het volgende lid, kan de Consument de Overeenkomst op Afstand tot 14 dagen na totstandkoming daarvan zonder opgave van redenen herroepen.
- De Consument heeft geen herroepingsrecht in geval van een boeking voor het dierenpension, aangezien dit betreft terbeschikkingstelling van accommodatie anders dan voor woondoeleinden en in de Overeenkomst een bepaald tijdstip of een bepaalde periode van nakoming is voorzien. Het herroepingsrecht is voor die gevallen wettelijk uitgesloten.
- De Consument heeft geen herroepingsrecht na nakoming van de Overeenkomst op Afstand binnen de bedenktijd, mits:
 - a) de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; en
 - b) de Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra ‘t Swaantje de Overeenkomst op Afstand is nagekomen.
- Uitvoering van de Diensten binnen de bedenktijd van 14 dagen geschiedt slechts op uitdrukkelijk verzoek van de Consument.
- Bij uitoefening van het herroepingsrecht na een verzoek overeenkomstig het vorige lid, is de Consument ‘t Swaantje een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de Overeenkomst op Afstand dat door ‘t Swaantje is nagekomen op het moment van uitoefening van het herroepingsrecht.
- De Consument kan de Overeenkomst op Afstand herroepen door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door ‘t Swaantje aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij ‘t Swaantje. Zo spoedig mogelijk nadat ‘t Swaantje in kennis is gesteld van het voornemen van de Consument om de Overeenkomst op Afstand te herroepen en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal ‘t Swaantje de herroeping van de Overeenkomst op Afstand per e-mail aan de Consument bevestigen.
- ‘t Swaantje zal de eventueel reeds van de Consument ontvangen betaling, minus het eventuele evenredige bedrag als bedoeld in lid 5, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping van de Overeenkomst op Afstand aan de Consument terugbetalen.

ARTIKEL 5. | ANNULERING ANDERS DAN OP GROND VAN ARTIKEL 4 EN VERPLAATSING

- Het bepaalde in artikel 4 prevaleert boven het bepaalde in dit artikel 5.

Dierenpension

- De Klant kan een boeking voor het dierenpension kosteloos annuleren:
 - tot 60 dagen vóór aanvang van het verblijf, in geval van verblijf tijdens de zomervakantie (Regio Zuid);
 - tot 30 dagen vóór aanvang van het verblijf, in geval van verblijf op Feestdagen of tijdens Vakantieperiodes anders dan de zomervakantie (Regio Zuid);
 - tot zeven dagen vóór aanvang van het verblijf, in geval van boekingen die ten minste één overnachting inhouden en buiten de Vakantieperiodes en Feestdagen vallen;
 - tot 48 uur vóór aanvang van het verblijf, in geval van boekingen die géén overnachting inhouden (dagopvang) en buiten de Vakantieperiodes en Feestdagen vallen;
- In geval van latere annulering of ‘no show’, blijft de Klant de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.
- In geval van annulering of ‘no show’ is ‘t Swaantje niet verplicht om de gereserveerde ruimte nog langer voor de Klant beschikbaar te houden.
- Het verplaatsen van een boeking door de Klant, geldt als annulering van de oorspronkelijke boeking (waarop het bepaalde in de vorige leden van toepassing is) en het aangaan van een nieuwe Overeenkomst.
- Het annuleren en verplaatsen van boekingen door de Klant, dient te geschieden via het door ‘t

Swaantje aangewezen online boekingsprogramma (Aniday).

Trimafspraken en fotoshoots

- De Klant kan een trimafspraak of afspraak voor een fotoshoot tot zeven dagen vóór aanvang van de trimbeurt c.q. fotoshoot kosteloos annuleren. In geval van latere annulering of no show, is ‘t Swaantje gerechtigd € 35,- annuleringskosten in rekening te brengen.
- In geval van annulering of ‘no show’ is ‘t Swaantje niet verplicht om de gereserveerde tijd nog langer voor de Klant beschikbaar te houden.
- Het verplaatsen van een trimafspraak of afspraak voor een fotoshoot door de Klant, geldt als annulering van de oorspronkelijke afspraak (waarop het bepaalde in de vorige leden van toepassing is) en het aangaan van een nieuwe Overeenkomst.
- Het annuleren en verplaatsen van een trimafspraak door de Klant, dient te geschieden via het door ‘t Swaantje aangewezen online boekingsprogramma (Aniday). Annulering en verplaatsing van afspraken voor een fotoshoot door de Klant, dient Schriftelijk te geschieden.

Productverkoop

- Indien de Klant een Overeenkomst betreffende de verkoop en levering van Producten na totstandkoming daarvan annuleert, is ‘t Swaantje gerechtigd betaling van de volledige overeengekomen prijs te vorderen.

ARTIKEL 6. | VERPLICHTING VAN DE KLANT IN HET ALGEMEEN

De Klant staat er steeds voor in dat hij alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door ‘t Swaantje aangewezen wijze, aan ‘t Swaantje verstrekt. De Klant staat in voor de juistheid van alle door hem aan ‘t Swaantje verstrekte informatie. Informatie met betrekking tot het toedienen van medicijnen van het dier, dient digitaal aan ‘t Swaantje te worden doorgegeven. ‘t Swaantje is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat hij is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige informatie. Voort dient de Klant ‘t Swaantje steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen.

ARTIKEL 7. | VACCINATIES HONDEN, EN CHIPS

- Honden die onderwerp zijn van de Overeenkomst, dienen te zijn ingeënt met de volgens de door ‘t Swaantje aan de Klant verstrekte informatie over vaccinaties.
- Honden worden alleen toegelaten tot de locatie van ‘t Swaantje indien deze zijn voorzien van een chip die op naam is gesteld en waardoor de hond terug te vinden is in een Nederlandse databank.
- Het niet voldoen aan de eisen als bedoeld in de vorige leden van dit artikel is een grond waarop ‘t Swaantje het dier kan weigeren. In dat geval blijft de Klant gebonden aan zijn betalingsverplichtingen.

ARTIKEL 8. | DIERENPENSION

- Het bepaalde in dit artikel is van toepassing op door ‘t Swaantje aangeboden dierenpension.
 - Opvang vindt plaats op een door ‘t Swaantje aangewezen locatie. De Klant dient het dier naar deze locatie te brengen en hem daar af te halen bij het eindigen van de Overeenkomst, met dien verstande dat ‘t Swaantje gerechtigd is het dier tijdens de duur van de Overeenkomst te verplaatsen. Indien de afhaallocatie daardoor afwijkt, is dit alleen mogelijk indien dit wat betreft afstand en bereikbaarheid niet tot nadeel van de Klant leidt.
 - ‘t Swaantje zal het dier op een professionele en zorgvuldige manier verzorgen en onderdak bieden.
 - ‘t Swaantje is gerechtigd om meerdere dieren die tot één gezin behoren, van elkaar te scheiden indien ‘t Swaantje dit nodig acht.
- Duur, opzegging en verlenging*
- De Overeenkomst wordt aangegaan voor de uitdrukkelijk overeengekomen bepaalde looptijd en eindigt van rechtswege door verstrijken van deze looptijd. De Klant kan de Overeenkomst evenwel tussentijds opzeggen, echter maakt de Klant in dat geval geen aanspraak op enige kwijtschelding of restitutie.
 - Indien het dier later dan de dag waarop de Overeenkomst eindigt door of namens de Klant wordt afgehaald, is de Klant voor elke extra dag 150% van de naar evenredigheid vastgestelde dagprijs verschuldigd en wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd. Indien het dier niet binnen één dag na afloop van de Overeenkomst door of namens de Klant wordt opgehaald bij ‘t Swaantje - en dit niet van tevoren heeft gemeld -, zal ‘t Swaantje de Klant digitaal een herinnering sturen om het dier op te halen. Indien het dier vervolgens niet binnen zeven dagen na deze herinnering wordt opgehaald, heeft ‘t Swaantje het recht om het dier naar een gecertificeerd asiel te brengen. De daardoor door ‘t Swaantje te maken extra kosten komen, naast de bedoelde 150% van de naar evenredigheid vastgestelde dagprijs, voor rekening van de Klant.

Voeding

- ‘t Swaantje voert enkel de door de Klant verstrekte voeding aan het dier. De Klant dient – gelet op de duur van het verblijf - voldoende voeding mee te nemen, inclusief drie dagen extra als reserve.
- Indien door de Klant te weinig voeding is verstrekt voor het dier, zal ‘t Swaantje het dier zelf van voeding voorzien. De kosten daarvan komen voor rekening van de Klant. Voor het daarvoor openen van een verpakking die niet volledig voor het dier wordt verbruikt, worden de kosten van de volledige verpakking in rekening gebracht.

ARTIKEL 9. | TRIMMEN

- Het bepaalde in dit artikel is van toepassing op het trimmen van honden.
- Het trimmen van honden vindt plaats op locatie van ‘t Swaantje. De Klant dient de hond naar deze locatie te brengen en hem daar af te halen na afloop van de trimbeurt.
- Loopse teven en honden met vlooiën worden niet toegelaten tot de locatie van ‘t Swaantje.
- ‘t Swaantje verbindt zich ertoe de overeengekomen trimbeurt op een professionele en vakbekwame wijze uit te voeren. ‘t Swaantje zal daarbij, voor zover mogelijk, rekening houden met de specifieke wensen van de Klant.
- De Klant dient zijn hond zo spoedig mogelijk na afloop van de trimbeurt, althans uiterlijk binnen een uur nadien, althans vóór sluitingstijd, af te halen, bij gebreke waarvan ‘t Swaantje gerechtigd is om per extra uur of gedeelte daarvan € 35,- in rekening te brengen. Indien de hond hierdoor bij ‘t Swaantje moet overnachten, wordt de hond in het dierenpension van ‘t Swaantje ondergebracht. Indien de hond niet binnen zeven dagen nadat ‘t Swaantje de Klant daaraan heeft herinnerd, is opgehaald, heeft ‘t Swaantje het recht om de hond naar een gecertificeerd asiel te brengen. De daardoor door ‘t Swaantje te maken extra kosten komen, naast het bedoelde bedrag van € 35,- per uur, voor rekening van de Klant.

ARTIKEL 10. | OVERLIJDEN VAN HET DIER

- Indien het dier van de Klant tijdens de periode dat hij bij ‘t Swaantje aanwezig is overlijdt en de Klant of een ander namens hem niet daarbij aanwezig is, zal ‘t Swaantje de Klant van het overlijden zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. De Klant dient het dier zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zeven dagen na deze mededeling op te halen. Gebeurt dit niet, dan zal ‘t Swaantje het dier via destructie laten verwijderen op kosten van de Klant. In de tussentijd is ‘t Swaantje gerechtigd het dier in te vriezen.
- In geval van het in het vorige lid bedoelde overlijden, is ‘t Swaantje gerechtigd om door een dierenarts sectie laten verrichten. ‘t Swaantje zal de Klant hiervan vooraf in kennis stellen. De kosten van de sectie zijn voor rekening van ‘t Swaantje.
- Indien ‘t Swaantje besluit geen sectie uit te voeren, kan de Klant een sectie laten verrichten door de eigen dierenarts. De kosten hiervan zijn voor eigen rekening van de Klant.
- Op verzoek van de Klant kan ‘t Swaantje ervoor zorgdragen dat het overleden dier op kosten van de Klant wordt gecremeerd of begraven.
- De Klant accepteert het risico dat overlijden onverhoopt kan plaatsvinden tijdens de periode dat deze bij ‘t Swaantje aanwezig is. Dit wil niet zeggen dat ‘t Swaantje aansprakelijk is voor het overlijden.

ARTIKEL 11. | AANSPRAKELIJKHEID VOOR HET DIER

- De Klant is aansprakelijk voor schade die door zijn dier wordt veroorzaakt aan zaken of personen, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ‘t Swaantje. De Klant vrijwaart ‘t Swaantje ter zake van alle aanspraken van derden. ‘t Swaantje is niet aansprakelijk voor schade toegebracht aan het dier van de Klant, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ‘t Swaantje. Het algemene aansprakelijkheidsregime als bedoeld in artikel 18, is van overeenkomstige toepassing. Bij schade die veroorzaakt wordt door dieren van verschillende klanten van ‘t Swaantje, waarvan niet eenduidig is aan te wijzen welk dier hier schuldig aan is, wordt de schade (waaronder ook dierenartskosten begrepen kunnen zijn) verdeeld onder de klanten aan wie de betreffende dieren toebehoren.
- De Klant wordt aanbevolen om een WA-verzekering te hebben die ook van toepassing is op zijn dier. ‘t Swaantje zal nimmer als eigenaar of bezitter van het dier kunnen worden aangemerkt. ‘t Swaantje zal slechts als begeleider van het dier worden aangemerkt.

ARTIKEL 12. | MACHTIGING DIERENARTS

- Indien gedurende de periode dat het dier van de Klant onder begeleiding van ‘t Swaantje is, dierenartsbezoek noodzakelijk is, zal de Klant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld worden. ‘t Swaantje zal de dierenartskliniek raadplegen welke door Klant eventueel is aangegeven. Indien geen dierenartskliniek door de Klant is aangegeven dan wel deze gesloten of onbereikbaar is, zal ‘t Swaantje een door hem aangewezen dierenarts in Waalwijk bezoeken. De kosten die hieruit voortvloeien komen te allen tijde voor rekening van de Klant. Het vorenstaande is niet van toepassing

- in geval van niet-dringende ingrepen of behandelingen die naar oordeel van 't Swaantje kunnen wachten tot het moment dat het dier weer in het bezit van de Klant is.
- Naa**st** de kosten van een dierenartsbehandeling komt de tijdsbesteding van 't Swaantje in verband met het dierenartsbezoek voor rekening van de Klant ten bedrage van € 35,- per uur. Indien de dierenartskliniek zich buiten een straal van 10 kilometer bevindt van 't Swaantje, zal voorts een kilometervergoeding aan de Klant in rekening worden gebracht van € 0,22 per kilometer.

ARTIKEL 13. | VERKOOP EN LEVERING VAN PRODUCTEN

- Indien een geleverd Product naar oordeel van de Klant niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dient de Klant daarover binnen zeven dagen na ontdekking van het gebrek, een klacht bij 't Swaantje in te dienen. In afwijking van vorenstaande geldt een klachttermijn van twee maanden na ontdekking indien de Klant een Consument is.
- Indien de Klant niet tijdig klaagt, vloeit er voor 't Swaantje uit een dergelijke klacht van de Klant geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.
- Klachten van de Klant schorten zijn (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst nimmer op, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.
- Producten kunnen nimmer zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van 't Swaantje worden geretourneerd.

Conformiteit

- 't Swaantje staat ervoor in dat de Producten ten tijde van de levering in deugdelijke staat zijn en geen gebreken vertonen, doch verstrekt voor het overige geen garanties, met dien verstande dat dit niets afdoet aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die Consumenten in het kader van een consumentenkoop jegens 't Swaantje kunnen doen gelden (conformiteit).
- Een eventuele aanspraak gebaseerd op non-conformiteit vervalt in elk geval indien een gebrek van het geleverde Product het gevolg is van een na de levering van buiten komende oorzaak of een andere niet aan 't Swaantje of zijn toeleverancier toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging van buitenaf, natuurlijke slijtage of natuurlijke achteruitgang in kwaliteit, onjuiste of onoordeelkundige behandeling, oneigenlijk gebruik en het aanbrengen van veranderingen aan de Producten.
- In geval de Consument een geldig beroep doet op non-conformiteit, maakt de Consument aanspraak op herstel of vervanging dan wel aanvulling van het ontbrekende. Voor de uitoefening van deze rechten kunnen geen kosten aan de Consument in rekening worden gebracht. 't Swaantje zal binnen een redelijke tijd zijn medewerking verlenen aan het herstel, de vervanging dan wel aanvulling van het ontbrekende. Indien herstel, vervanging c.q. aanvulling van het ontbrekende niet mogelijk is, maakt de Consument aanspraak op terugbetaling van de voor het Product betaalde prijs.
- De Consument kan slechts een beroep doen op non-conformiteit indien de Consument aan al zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen heeft voldaan.

ARTIKEL 14. | KLACHTEN OVER DIENSTVERLENING

De Klant is gehouden om iedere klacht omtrent de Dienstverlening van 't Swaantje, binnen zeven dagen na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door hem veronderstelde tekortkoming, Schriftelijk bij 't Swaantje in te dienen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat 't Swaantje aan zijn verplichtingen ter zake heeft voldaan, de Klant ter zake geen beroep meer kan doen op enige tekortkoming van 't Swaantje en 't Swaantje ter zake niet langer aansprakelijk kan worden gehouden voor de eventueel door de Klant geleden schade.

ARTIKEL 15. | OVERMACHT

- 't Swaantje is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of volgens de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop 't Swaantje geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen, arbeidsongeschiktheid van of andere ernstige persoonlijke of familieomstandigheden van het personeel, rampen, epidemieën, pandemieën, oorlog en oorlogsdreiging, storingen in of uitval van internet, de telecommunicatie-infrastructuur, brand en overstroming.
- Indien de nakoming van de Overeenkomst door overmacht blijvend onmogelijk wordt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Indien 't Swaantje bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
- Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 16. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- 't Swaantje is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Klant zijn reeds opeisbare (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet nakomt.
- 't Swaantje is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, tenzij de tekortkoming van de Klant, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Klant ten aanzien waarvan hij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Klant Schriftelijk door 't Swaantje in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Klant zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien 't Swaantje uit een mededeling van de Klant moet afleiden dat de Klant in de nakoming blijvend zal tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling dan ook zinloos is en de ontbinding zonder ingebrekestelling kan geschieden.
- Tenzij de Klant zijn (toekomstige) betalingsverplichtingen jegens 't Swaantje reeds volledig is nagekomen, is 't Swaantje gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
- Voorts is 't Swaantje gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
- De Klant maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door 't Swaantje op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
- Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Klant kan worden toegerekend (wat slechts in geval van lid 4 niet altijd zo hoeft te zijn), maakt 't Swaantje jegens de Klant aanspraak op vergoeding van de schade die 't Swaantje dientengevolge lijdt.
- Indien 't Swaantje de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 17. | PRIJSWIJZIGINGEN EN BETALINGSVERZUIM

- 't Swaantje is gerechtigd de overeengekomen prijzen te verhogen. In een voorkomend geval wordt de Klant daarvan vooraf op de hoogte gesteld en kan de Klant de Overeenkomst kosteloos annuleren tot zeven dagen na de bekendmaking van de prijsverhoging. Dit recht vervalt als 't Swaantje alsnog uitdrukkelijk aangeeft de Overeenkomst tegen de oorspronkelijke prijs na te willen komen.
- Betalingen dienen te geschieden middels de door 't Swaantje verstrekte betaallink, binnen de daarbij aangegeven termijn. 't Swaantje hanteert een standaardbetalingstermijn van 14 dagen, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken.
- In geval van vooruitbetaling is 't Swaantje niet gehouden om eerder uitvoering aan de Overeenkomst te geven dan nadat deze vooruitbetaling door 't Swaantje is ontvangen.
- 't Swaantje is gerechtigd om de eventueel aan de Klant toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
- In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Klant, zijn de vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
- De Klant is niet gerechtigd om zijn eventuele vorderingen op 't Swaantje te verrekenen met de vordering van 't Swaantje op de Klant, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Klant van rechtswege in, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, tenzij de Klant een Consument is, in welk geval het verzuim van de Consument pas intreedt na verstrijken van een in een Schriftelijke ingebrekestelling van 't Swaantje vermelde herinneringstermijn van 14 dagen. Vanaf de dag dat het verzuim van de Klant intreedt, is de Klant over het openstaande bedrag de dan geldende wettelijke handelsrente verschuldigd, tenzij de Klant een Consument is, in welk geval de 'gewone' wettelijke rente geldt.
- Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Klant verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Klant. Hierbij wordt niet ten nadele van de Consument afgeweken van het bepaalde in de Wet Incassokosten. Na verstrijken van de 14-dagen-termijn als bedoeld in het vorige lid, is 't Swaantje gerechtigd een incassobureau in te schakelen. De volgens de Wet Incassokosten te berekenen buitengerechtelijke incassokosten, worden door het incassobureau aan de Consument in rekening gebracht.

ARTIKEL 18. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING IN HET ALGEMEEN

- 't Swaantje draagt, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, geen aansprakelijkheid voor schade in verband met of schade die veroorzaakt is door een onjuistheid of

onvolledigheid in de door de Klant verstrekte gegevens, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Klant die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien dan wel een andere omstandigheid die niet aan 't Swaantje kan worden toegerekend.

- Aansprakelijkheid van 't Swaantje voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, emotionele schade, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Klant, verminking of verlies van data en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.
- De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van 't Swaantje gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van 't Swaantje. 't Swaantje is uitsluitend aansprakelijk te houden voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van 't Swaantje aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- In geval niettegenstaande de in het overige van deze algemene voorwaarden vervatte aansprakelijkheidsuitsluitingen enige aansprakelijkheid op 't Swaantje mocht rusten, zal de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt zijn tot eenmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met dien verstande dat het bedrag in ieder geval te allen tijde is beperkt tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar van 't Swaantje in het betreffende geval gedane uitkering, vermeerderd met het eventuele eigen risico van 't Swaantje dat volgens die verzekering toepassing vindt.
- In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegenover 't Swaantje een jaar, met dien verstande dat elk recht op schadevergoeding als verwerkt geldt indien 12 maanden sinds het einde van de Overeenkomst zijn verstreken en de bedoelde vordering niet binnen deze termijn is ingediend. In afwijking van de vorige zin verjaren aan Consumenten toekomende vorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
- In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen uit dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
- De Klant vrijwaart 't Swaantje van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) andere(n) dan aan 't Swaantje toerekenbaar is. Indien 't Swaantje uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden 't Swaantje zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is 't Swaantje, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van 't Swaantje en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

ARTIKEL 19. | AUTEURSRECHT/INTELLECTUELE EIGENDOM

- 't Swaantje geldt als maker van het Fotografisch Werk en behoudt zich alle rechten en bevoegdheden van intellectuele eigendom voor die hem volgens de wet, zoals de Auteurswet, toekomen. Het intellectueel eigendom van door 't Swaantje geleverde Fotografische Werken blijft bij 't Swaantje rusten. De Fotografisch Werken mogen door de Klant of zijn rechtsopvolger uitsluitend worden gebruikt voor de door Partijen bij het aangaan van de Overeenkomst beoogde gebruiksdoeleinden en aldus buiten deze gebruiksdoeleinden niet worden veeveelvoudigd, gereproduceerd, bewerkt of doorgegeven aan derden, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van 't Swaantje. Het is de Klant niet toegestaan om delen van een Fotografisch Werk te gebruiken als onderdeel van een andere productie. Eveneens is het niet toegestaan om een Fotografisch Werk aan te passen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van 't Swaantje.
- Indien de Klant volledig heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, verkrijgt hij, dan wel zijn rechtsopvolger, een exclusieve licentie tot gebruik van het Fotografische Werk voor de doeleinden zoals in de Overeenkomst voorzien. Indien over deze doeleinden geen afspraken zijn gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het Fotografische Werk, waarvoor op het moment van het aangaan van de Overeenkomst plannen bestonden. Deze plannen dienen aantoonbaar vóór het sluiten van de Overeenkomst aan 't Swaantje bekend te zijn gemaakt.
- Partijen kunnen naderhand Schriftelijk overeenkomen dat de Klant rechten van intellectuele eigendom op het Fotografische Werk afkoopt. Middels een licentievergoeding ofwel royalty fee kan een afgesproken gebruiksvorm worden vastgelegd teneinde het voor de Klant of zijn rechtsopvolger mogelijk te maken om gebruik daarvan buiten de gebruiksdoeleinden als bedoeld in het vorige lid, mogelijk te maken.
- In geval van een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van 't Swaantje, komt 't Swaantje een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door 't Swaantje gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade, waaronder mede begrepen het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

Rechten van derden

- Als de Klant een Fotografisch Werk openbaar maakt, is hij met uitsluiting van 't Swaantje verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van de geportretteerden en/of andere rechthebbenden. De Klant vrijwaart 't Swaantje van alle aanspraken van derden ter zake. Indien 't Swaantje uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden 't Swaantje zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is 't Swaantje, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van 't Swaantje en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

ARTIKEL 20. | ALGEMEEN KLACHTBELEID

- Klachten met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst door 't Swaantje dienen volledig en duidelijk omschreven, Schriftelijk bij 't Swaantje te worden ingediend.
- Bij 't Swaantje ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- Indien een klacht van een Consument in het kader van een Overeenkomst op Afstand niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de Consument het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform (ec.europa.eu/consumers/odr/).

ARTIKEL 21. | SLOTBEPALINGEN

- Producten blijven eigendom van 't Swaantje totdat de Klant ter zake de betreffende Overeenkomst al zijn betalingsverplichtingen jegens 't Swaantje is nagekomen.
- 't Swaantje is gerechtigd om zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen, bijvoorbeeld in geval van een wijziging van zijn rechtsvorm. De Klant is niet gerechtigd om zijn rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen.
- Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Oost-Brabant wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van 't Swaantje een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Indien de Klant een Consument is, is de Consument gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat 't Swaantje Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.

Vaccinaties Hond

De entingen moeten minimaal 14 dagen oud zijn en niet verlopen zijn voordat de hond bij ons gebracht kan worden.

De bij ons verplichte vaccinaties zijn hiernaast in een tabel weergegeven.

Rabies is **geen** verplichte vaccinatie! Deze nemen wij alleen mee ter informatie voor de klant die hier interesse in heeft.

Benamingen:

- Leptospirose → Ziekte van Weil
- Hondenziekte → Ziekte van Carre / Canine Distemper
- Leverziekte → Hepatitis
- Kennelhoest → Besmettelijke hondenhoest

Voor de kennelhoest zijn er 2 manieren van enten:

1. Nobivac KC → Neusdruppels, werkzaam na 3 weken met een geldigheid van 1 jaar.
2. Pneumo → Injectie, werkzaam na 14 dagen met een geldigheid van 1 jaar.
De Pneumo vaccinatie moet de 1^e keer na 14 dagen herhaald worden. Daarna is deze bij iedere jaarlijkse herhaling 1 jaar geldig.

De hondenziekte, leverziekte en parvo zijn 3 jaar geldig.

De Leptospirose en Kennelhoest zijn 1 jaar geldig.

VACCINATIES 'T SWAANTJE

Leeftijd	Verplichte vaccinatie			Optioneel
6 weken		Hondenziekte + Parvo		
8-9 weken	Leptospirose	Parvo	Kennelhoest	
12-13 weken	Leptospirose	Hondenziekte + Leverziekte + Parvo		Rabies
12 maanden	Leptospirose	Hondenziekte + Leverziekte + Parvo	Kennelhoest	
2 jaar	Leptospirose		Kennelhoest	
3 jaar	Leptospirose		Kennelhoest	Rabies
4 jaar	Leptospirose	Hondenziekte + Leverziekte + Parvo	Kennelhoest	
5 jaar	Leptospirose		Kennelhoest	
6 jaar	Leptospirose		Kennelhoest	Rabies
7 jaar	Leptospirose	Hondenziekte + Leverziekte + Parvo	Kennelhoest	
8 jaar	Leptospirose		Kennelhoest	
9 jaar	Leptospirose		Kennelhoest	Rabies
10 jaar	Leptospirose	Hondenziekte + Leverziekte + Parvo	Kennelhoest	
Etc.				